



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.  
Vladimira Popovića 8  
11070 Beograd / Srbija  
T +381.11.222.0.555  
F +381.11.711.43.81  
kontakt@generali.rs  
generali.rs

ZA (OO PR 15) 01-01

## PRIGOVOR (FIZIČKA LICA)

PODACI O PODNOSIOCU PRIGOVORA	
Ime i prezime:	_____
Adresa:	_____
E mail:	_____
Kontakt telefon:	_____

PREDMET PRIGOVORA
Prigovaram na (označiti):
<input type="checkbox"/> kvalitet Vaših usluga i proizvoda
<input type="checkbox"/> ponašanje Vaših zaposlenih ili Vaših zastupnika
<input type="checkbox"/> odluku Vaše kompanije u vezi sa ugovorom o osiguranju ili njegovim izvršavanjem
<input type="checkbox"/> postupanje kompanije u vezi sa rešavanjem zahteva po ugovoru o osiguranju
<input type="checkbox"/> bilo koji drugi vid saradnje sa Vašom kompanijom

ZAHTEVI I DOKAZI-OBRAZLOŽENJA

**NAPOMENA:** Obavezno dostaviti (uneti) dokaz i obrazloženje.  
Obavezno dostaviti punomoćje za zastupanje, ukoliko prigovor podnosi Vaš punomoćnik

Potpis podnosioca prigovora/punomoćnika

\_\_\_\_\_

Datum podnošenja prigovora

\_\_\_\_\_

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.

Ukoliko GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. ne može da dostavi odgovor u predviđenom roku iz razloga koji ne zavise od njegove volje, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu je dužno da pismeno obavesti podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.