

USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPŠTE ODGOVORNOSTI



DA BI BILO
JASNIJE



BITNA
DOKUMENTA



SKREĆEMO
VAM PAŽNJU



POSEBNO
VAŽNO



OSIGURANA
SUMA PREMIJA

Značenje pojedinih izraza

Član 1.



- (1) **OSIGURANIK** – pravno lice ili preduzetnik čija je odgovornost pokrivena osiguranjem.
- (2) **IZVOR OPASNOSTI** – obavljanje djelatnosti, posjedovanje stvari ili pravni odnos.
- (3) **TREĆE LICE (OŠTEĆENI)** – lice koje nije strana ugovora o osiguranju. Trećim licem ne smatra se:
 - zaposleni kod Osiguranika, lice koje radi, pruža usluge ili se osposobljava za rad kod Osiguranika, članovi upravnog ili nadzornog odbora i drugog organa upravljanja u sastavu osiguranika.
 - bračni drug i ostali članovi domaćinstva, kao ni ostala lica koja je osiguranik dužan da izdržava.
 - kapitalom povezana lica (akcionari, bračni drugovi i bliski srodnici akcionara i druga lica sa potpunim, kontrolnim ili značajnim učešćem u kapitalu osiguranika).

Predmet osiguranja

Član 2.

- (1) Odgovornost osiguranika za smrt, povredu tijela ili zdravlja odnosno oštećenja ili uništenja stvari trećih lica usled obavljanja djelatnosti ili iz posjedovanja stvari, ili iz pravnog osnova kao izvora opasnosti koji su označeni u polisi osiguranja.
- (2) Troškovi parničnog postupka koji se vodi radi utvrđivanja osnova i visine odgovornosti osiguranika.
- (3) Ukupna obaveza osiguravača za štete iz stava (1) i troškove iz stava (2) ovog člana, ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja.

Isključenja iz osiguranja

Član 3.

- (1) Osiguranjem nisu pokrivenne:
 - 1) štete nastale usled namjere ili grube nepažnje osiguranika i njegovih zaposlenih, uključujući i postupanje suprotno propisima ili pravilima struke,
 - 2) štete nastale zato što osiguranik nije sproveo preventivne mjere po zahtevu Osiguravača,
 - 3) štete zbog neispunjenja obaveze iz ugovora vezanog za obavljanje djelatnosti,
 - 4) štete koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane osiguranika,
 - 5) štete od proizvoda sa nedostatkom, 6) sopstvene štete ugovornih strana,
 - 7) štete nastale usled rata, političkih i terorističkih djelovanja, nasilja prilikom manifestacija i demonstracija, kao i štrajkova,
 - 8) štete nastale usled korišćenja radioaktivnih materija i dejstva nuklearne energije,
 - 9) štete nastale usled posredne ili direktne upotrebe azbesta ili drugih supstanci koje sadrže azbest, bez obzira na količinu,
 - 10) štete nastale usled profesionalnog oboljenja radnika osiguranika,
 - 11) štete nastale usled držanja ili upotrebe motornih vozila, letelica, vozila na vodi, prikolica i radnih mašina koja podležu obaveznom osiguranju,
 - 12) štete nastale usled krađe sastavnih dijelova vozila, opreme vozila, sadržaja u vozilu i tereta u vozilu i/ili razbojništva,
 - 13) štete nastale na stvarima radi čijeg spašavanja je vatrogasno društvo bilo pozvano,
 - 14) štete nastale djelovanjem elektromagnetnih polja (EMP) ili elektromagnetnih interferenci (EMI),

- 15) štete nastale usled uleganja tla i klizanja zemljišta, usled dejstva stajaćih, tekućih i podzemnih voda,
- 16) štete nastale zbog dotrajalosti, istrošenosti, korozije instalacija i uređaja koji su dostupni kontroli osiguranika, štete zbog lošeg održavanja, štete nastale zbog trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smještaja i rada; štete koje su posledica radova koji nisu izvedeni u skladu sa strukom, standardima i propisima; štete za koje odgovara prodavac ili proizvođač proizvoda.

Isključenje pokrića sajber rizika

Član 4.

- (1) Ovo osiguranje se ne primjenjuje na gubitak, štetu, odgovornost, odštetni zahtjev, novčane kazne, penale, troškove ili izdatke bilo koje vrste, koji su direktno ili indirektno izazvani, kojima je doprinio, koji su posledica, koji su proizašli iz ili su u vezi sa bilo kojom:
 - 1) sajber radnjom ili sajber incidentom uključujući, ali bez ograničenja, svaku mjeru preduzetu u cilju kontrole, sprečavanja, suzbijanja ili saniranja bilo koje sajber radnje ili sajber incidenta;
 - 2) nemogućnošću upotrebe, smanjenjem funkcionalnosti, popravkom, zamjenom, obnovom, reprodukcijom, gubitkom ili krađom bilo kojih podataka, uključujući svaki iznos koji se odnosi na vrijednost tih podataka;bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji tome doprinosi istovremeno ili u bilo kom drugom trenutku, osim ako za nje ga važe odredbe stava 5.
- (2) U slučaju da se utvrdi da je bilo koji dio ovog člana nevažeći ili neprimjenljiv, ostale odredbe ovog člana ostaju na snazi.
- (3) Ako Osiguravač utvrdi da zbog ovog člana, gubitak koji je Osiguranik pretrpio nije pokriven osiguranjem, a Osiguranik tvrdi suprotno, onda Osiguranik to mora da dokaže.
- (4) Međutim, tačka 1 stava 1 ovog člana neće se primjenjivati na bilo koju odgovornost za ili odgovornost koja proizilazi iz:
 - 1) bilo koje tjelesne povrede trećeg lica koja je uslijedila (osim psihičkih povreda, duševnog bola ili mentalnih bolesti); ili
 - 2) bilo kakve fizičke štete ili uništenja imovine trećih lica,koji su posledica sajber incidenta ili iz njega proizilaze, osim ako je taj sajber incident izazvan, ako mu je doprinio, ako je posledica, ako proizilazi iz, ili je u vezi sa sajber radnjom. Ovo osiguranje ne pruža pokriće za bilo koju mjeru preduzetu u cilju kontrole, sprečavanja, suzbijanja ili saniranja sajber incidenta ili sajber radnje.

Definicije

- (5) Računarski sistem označava svaki računar, hardver, softver, komunikacioni sistem, elektronski uređaj (uključujući, ali ne isključivo, pametni telefon, laptop, tablet ili nosivi uređaj), server, cloud infrastrukturu ili mikrokontroler uključujući svaki sličan sistem ili bilo koju konfiguraciju gore pomenutog, uključujući svaki povezani ulaz, izlaz, uređaj za skladištenje podataka, mrežnu opremu ili rezervnu opremu, u vlasništvu ili u upotrebi od strane Osiguranika ili bilo kog drugog lica.
- (6) Sajber radnja označava neovlašćeno, zlonamjerno ili krivično djelo ili niz srodnih neovlašćenih, zlonamjernih ili krivičnih djela, prijetnju ili prevaru, koja podrazumijevaju pristup, obradu, korišćenje ili upravljanje bilo kojim računarskim sistemom, bez obzira na vrijeme i mjesto.
- (7) Sajber incident označava:
 - 1) svaku grešku ili propust ili niz srodnih grešaka ili propusta koji uključuju pristup, obradu, korišćenje ili funkcionisanje bilo kog računarskog sistema; ili
 - 2) svaku djelimičnu ili potpunu nedostupnost ili nemogućnost, ili niz srodnih djelimičnih ili potpunih nedostupnosti ili nemogućnosti pristupa, obrade, korišćenja ili funkcionisanja bilo kog računarskog sistema.
- (8) Podaci označavaju informacije, činjenice, koncepte, kod ili bilo koju drugu informaciju bilo koje vrste koja se bilježi ili prenosi u obliku koji se koristi, kojem se pristupa, koji se obrađuje, prenosi ili čuva u računarskom sistemu.

Osigurani slučaj

Član 5.

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj (štetni događaj) nastao onog trenutka kada je nastupila šteta.
- (2) Više štetnih događaja nastalih usled istog uzroka ili usled više zavisnih, vremenski povezanih uzroka smatra se jednim osiguranim slučajem, koji se smatra da je nastao u momentu nastanka prve štete.

Vremensko važenje osiguranja

Član 6.

- (1) Osiguravač je u obavezi samo ako osigurani slučaj (štetni događaj) nastane za vrijeme važenja osiguranja.

- (2) Ako je prva šteta nastala prije početka osiguranja, a za nju osiguranik ili ugovarač nije znao niti je mogao znati, prvom štetom smatra se šteta koja se prva dogodila nakon početka osiguranja.
- (3) Kod šteta koje nastaju postepeno usled povrede zdravlja, u slučaju sumnje smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put nalazom lekara utvrđena povreda zdravlja.



Suma osiguranja – Limit pokrića

Član 7.

- (1) Suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača po osiguranom slučaju (štetnom događaju).
- (2) Ukupna suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača za sve osigurane slučajeve (štetne događaje) u toku trajanja osiguranja.
- (3) Svakom isplatom naknade osigurana suma se umanjuje, a nakon iscrpljenja ukupne sume osiguranja, osiguranje prestaje da važi.



Obaveze osiguranika po nastanku osiguranog slučaja

Član 8.

- (1) Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od tri dana osiguravaču obezbijedi sve neophodno za ocjenu osnovanosti zahteva (u slučaju izvršenja krivičnog djela, dokaz o prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova) i visine zahtjeva, a nije ovlašćen da se samostalno izjašnjava o zahtevu za naknadu štete.
- (2) Ako usled promjenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo na ukidanje ili smanjenje rente oštećenom licu dužan je da o tome obavijesti osiguravača.

Dodatna pokrića

Član 9.

Samo ukoliko se posebno ugovori, osiguranje je moguće proširiti na dodatna pokrića, prema tabeli:

Dodatna pokrića	Pokriveno	Nije pokriveno
Štete na stvarima uzetim u zakup, čuvanje, skladištenje	Štete na nepokretnostima koje su u zakupu i služe za obavljanje dejlatnosti, štete na pokretnim stvarima uzetim na čuvanje, skladištenje ili lizing, kao i štete nastale usled obrade, prerade ili popravke.	Štete na grijnim, mašinskim uređajima, kotlovima, grijačima, kao i na električnim i plinskim aparatima; Štete na staklu; štete na motornim vozilima, vazдушnim i plovnim vozilima, na elektronskim uređajima.
Štete usled utovara i istovara	Štete na stvarima koje su predmet utovara/istovara ukoliko je nastala šteta posledica utovara/istovara.	Štete na motornim vozilima ili drugim napravama kojima se obavlja utovar/istovar.
Štete usled provalne krađe motornih vozila koja se nalaze na čuvanju	Šteta na motornom vozilu koje je osiguraniku dato na čuvanje, nastala usled provalne krađe i razbojništva, kao i u slučaju čuvanja vozila u vidu posredne dejlatnosti. Osiguranje važi poslije radnog vremena osiguranika, pri čemu moraju biti uključeni svi sigurnosni sistemi (alarmi), i moraju se postaviti sve sigurnosne mjere.	Štete nastale usled obične krađe, vandalizma, štete nastale van ograđenog prostora.
Štete usled nestanka stvari registrovanih gostiju	Štete usled nestanka stvari registrovanih gostiju	Štete usled nestanka motornih vozila.
Štete usled oštećenja i nestanka motornih vozila, prikolica i motornih čamaca registrovanih gostiju	Štete nastale usled šlepanja, vožnje ili pomjeranja motornog vozila od strane osiguranikovih zaposlenih; neovlašćene upotrebe vozila; krađe ili razbojništva.	Štete nastale na motornim vozilima, prikolicama i motornim čamcima koji nisu bili smješteni u garaži objekta, na parkingu objekta ili u prostoru namijenjenom za te svrhe.

Štete na motornim vozilima	Štete u vidu oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe motornih vozila koja se nalaze na popravci u autoservisnim radionicama, auto mehaničarskim radionicama ili sličnim radionicama, nastale usled: izvedene servisne djelatnosti; šlepovanja, vožnje, pomjeranja motornog vozila; neovlašćenog korišćenja motornog vozila od strane osiguranikovih zaposlenih ili drugih osoba; upotrebe dizalice namijenjene za podizanje motornih vozila.	Štete u vezi sa vučnom (šlep) služba ili dostavnom službom motornih vozila
Čisto finansijske štete	Materijalni gubitak koji je osiguranik nanio trećem licu činjenjem ili propustom, bez ugrožavanja njego ve imovine i/ili zdravlja. Ukoliko se ovo dodatno pokriće ugovara uz odgovornost izvođača radova, trećim licem smatra se i druga strana iz ugovora, a pokrivena je i stručna greška koja nastane u toku realizacije ugovora, odnosno izvođenja radova, koja predstavlja kršenje ili odstupanje od postojećih pravila struke utvrđenih profesionalnim standardima, odnosno neizvršenje i nepostupanje sa pažnjom dobrog stručnjaka, za koju je odgovoran osiguranik.	Štete zbog prekoračenja predračuna i kredita; štete iz područja prava intelektualne svojine i iz područja radnog prava; štete zbog neispunjenja ili nepravovremenog ispunjenja ugovorenih obaveza, zbog prekoračenja rokova; štete zbog posredovanja u novčanim i drugim privrednim poslovima, štete nastale usled manjka u blagajni, grešaka pri isplati i pronevjeri od strane zaposlenog osiguranika; štete prouzrokovane time što je osiguranik previdjeo grešku u računu, predračunu ili mjerama u crtežu; štete zbog nepravilnog taksiranja i ostalih nedostataka u pogledu taksiranja, štete nastale usled upotrebe, pristupa, obrade, skladištenja bilo kog podatka ili gubitka sposobnosti za upotrebu informacionog sistema, računarske mreže ili podataka, kao i štete nastale izvršenjem krivičnih djela protiv bezbjednosti računarskih podataka (sajber rizici).
Ekološke štete	Štete zbog zagađivanja vazduha, vode i tla ili druge vrste ugrožavanja čovjekove okoline ukoliko je zagađenje posledica iznenadnog, slučajnog i neočekivanog događaja.	Postepeno zagađenje čovjekove okoline, postojeća kontaminacija, nezakonito odlaganje otpada.

Odgovornost izvođača radova / Odgovornost investitora	Odgovornost za štetu trećim licima koja može nastati izvođenjem radova, a za koju odgovara investitor (pravno lice, fizičko lice ili preduzetnik za čije potrebe se izvode građevinski radovi i na čije ime glasi građevinska dozvola), odnosno izvođač radova (pravno lice ili preduzetnik koji izvodi radove na osnovu ugovora).	Štete zbog izvođenja radova za koje osiguranik nema odgovarajuće dozvole; štete na susjednim građevinama usled propuštanja da se izvrše odgovarajuća pojačanja; štete prouzrokovane od rušenja na nepokretnim stvarima koje se nalaze u krugu čiji radijus odgovara visini objekta koji se ruši; štete usled estetskih greški, nefunkcionalnosti i nerentabilnosti; štete usled vibracija, štete nastale zbog postupanja po nalogu investitora, odnosno zbog kršenja odluka inspekcijskih i nadzornih organa; štete nastale usled nesolventnosti, prekida ili obustave rada; štete nastale zbog nepoštovanja rokova, ugovornih kazni, penala i sl., štete koje pričinje lica koja nisu zaposlena ili radno angažovana kod izvođača radova/ investitora, kao i štete koje pričinje zaposlena ili radno angažovana lica ukoliko se utvrdi da nisu na adekvatan način obučena za izvršenje poslova, štete koje su se manifestovale u periodu trajanja osiguranja a za koje se utvrdi da su nastale prije početka perioda osiguranja.
--	---	--

- (1) Isključenja definisana odredbom Člana 3. Uslova, kao i sve ostale odredbe Uslova, primjenjuju se i kod osiguranja dodatnih pokrića.

Supsidijarno pokriće

Član 10.

- (1) Osiguranje od odgovornosti važi i u slučaju postojanja drugih vrsta osiguranja za isti rizik, ali se primjenjuje tek kada se iscrpi osigurana suma po tom drugom osiguranju.

Prelazne i završne odredbe

Član 11.

- (1) Ovi uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se počev od 01.01.2026. godine.