

OBAVJEŠTENJE O PRIVATNOSTI ZA KLIJENTE I OSTALA ZAINTERESOVANA LICA



Generali osiguranje Montenegro obrađuje Vaše podatke o ličnosti*

Generali osiguranje Montenegro AD (u daljem tekstu: Društvo), sa registrovanim sjedištem u Podgorici, na adresi Kralja Nikole br. 27a/VI, obrađuje Vaše podatke o ličnosti kao **Rukovalac podacima***.



Ako želite da dobijete više informacija, možete da pišete na sledeću poštansku adresu: Generali osiguranje Montenegro AD, Kralja Nikole br. 27a/VI, 81000 Podgorica, Crna Gora.

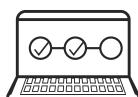
Ukoliko imate pitanja ili ako želite da iskoristite pravo u pogledu obrade Vaših podataka o ličnosti, možete da kontaktirate naše **Lice za zaštitu podataka o ličnosti***:



e-poštom:
kontakt@generali.me



redovnom poštom:
Generali osiguranje Montenegro AD, Kralja Nikole br. 27a/VI,
81000 Podgorica, za Lice za zaštitu podataka.



Zašto su nam potrebni vaši podaci o ličnosti

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo da bismo mogli da pružamo usluge osiguranja koje ste tražili ili koje očekujete da vam pružimo, uključujući:

- 1 procjenu i utvrđivanje premije osiguranja, predlog i zaključivanje ugovora o osiguranju, realizaciju zaključenog ugovora, usluge iz ugovora o osiguranju;
- 2 izvršenje svih povezanih zakonskih obaveza (npr. obaveze koje se odnose na sprječavanje pranja novca); pravnih radnji radi osvarivanja prava Društva;
- 3 ispitivanje zadovoljstva klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju i, po potrebi, za prevenciju, otkrivanje i/ili sprječavanje prevara u vezi sa osiguranjem;

Da bismo vam pružili usluge osiguranja, vaše podatke o ličnosti koristimo za: (I) izradu ponude za osiguranje u skladu sa vašim potrebama, (II) izvršavanje obaveza iz ugovora o osiguranju (npr. procjenu i likvidaciju šteta...), (III) naplatu premije i eventualna dodatna plaćanja po zaključenom ugovoru, (IV) poravnanje, potraživanja ili druge usluge, (V) izvršenje ugovora o reosiguranju, (VI) dogovaranje ugovora o saosiguranju, (VII) ostvarivanje i zaštitu prava Društva, (VIII) pripremu obnove osiguranja (IX) obavljanje aktivnosti interne kontrole i (X) statističke aktivnosti.

- 4 odgovaranje na pitanja upućena Društvu;
- 5 kontaktiranje, slanje korisnih informacija, ponuda i obavještanja o proizvodima i uslugama osiguranja postojećim, novim i potencijalnim klijentima;

Obrada podataka o ličnosti za potrebe navedene u tački 1 neophodna je za zaključenje i izvršenje obaveza iz ugovora o osiguranju. Ako ovo uključuje i obradu posebnih kategorija podataka o ličnosti* (npr. u vezi sa vašim zdravstvenim stanjem), onda se obrada tih podataka zasniva na vašoj saglasnosti (pristanku)*.

Obrada podataka o ličnosti za potrebe navedene u tački 2 neophodna je radi poštovanja zakonskih obaveza Društva.

Obrada podataka o ličnosti za potrebe navedene u tački 3 zasniva se na legitimnom interesu Društva da ispita zadovoljstvo klijenata u toku trajanja ugovora o osiguranju, da efektivnije upravlja odnosima s klijentima i da spriječi i identifikuje moguće prevare u vezi s osiguranjem.

Obrada podataka o ličnosti za potrebe navedene u tački 4 zasniva se na vašem zahtjevu za preduzimanje radnji u cilju zaključenja ugovora o osiguranju i u svrhu podnošenja prigovora. U slučaju pohvala i sugestija na rad Društva, obrada podataka se zasniva na legitimnom interesu Društva.

Obrada podataka o ličnosti, za potrebe navedene u tački 5, zasniva se na vašoj saglasnosti (pristanku) ako ste nov ili potencijalni klijent, odnosno na legitimnom interesu Društva ako ste postojeći klijent.



Zašto nam morate dati svoje podatke o ličnosti

Obrada vaših podataka o ličnosti je neophodna za izvršenje ugovora o osiguranju koji smo sa vama zaključili i za poštovanje naših zakonskih obaveza.

Nedostavljanje traženih ličnih podataka, kao i dostavljanje djelimično tačnih ili nepotpunih podataka, onemogućava naše izvršavanje ugovornih i zakonskih obaveza.



Koje podatke o ličnosti koristimo

Obradujemo isključivo **podatke o ličnosti*** koji su nam neophodni za naprijed navedene svrhe. U zavisnosti od tražene usluge osiguranja, uglavnom obrađujemo:

- biografske i identifikacione podatke;
- kontakt podatke;
- podatke o polisi osiguranja;
- podatke o broju bankovnog računa;
- posebne kategorije podataka o ličnosti (npr. podaci o vašem zdravstvenom stanju);
- podaci o krivičnom gonjenju i prekršajima.

Podatke o ličnosti dostavljate vi, direktno, ili ih dobijamo preko trećih lica (povezana lica Generali grupe, advokati, vaš poslodavac ili drugi ugovarač osiguranja, posrednici i zastupnici u osiguranju, Nacionalni biro osiguravača Crne Gore, lizing kuće, osigurana lica, zdravstvene ustanove itd).



Sa kim dijelimo vaše podatke o ličnosti

Naši zaposleni obrađuju vaše podatke o ličnosti u skladu s postupcima koji obezbjeđuju adekvatan nivo bezbjednosti i privatnosti podataka. S tim u vezi, Društvo sprovodi standard ISO27001 za bezbjednost informacija i niz drugih tehničkih mjera zaštite.

Vaše podatke o ličnosti možemo da dijelimo samo sa **trećim licima** ovlašćenim da vrše obradu podataka o ličnosti za naprijed navedene svrhe, odnosno **obrađivačima podataka***.

Naši zaposleni i treća lica koja obrađuju vaše podatke o ličnosti dobijaju izričita uputstva o načinu obrade podataka.

Treća lica pripadaju tzv. osiguravajućem lancu. To su lica koja po raznim osnovama pružaju usluge koje proističu iz ugovora o osiguranju (npr. posrednici u osiguranju, zastupnici u osiguranju, banke, saosiguravači i reosiguravači, advokati i sudski vještaci društva za osiguranje, tehnički i stručni konsultanti, Nacionalni biro osiguravača Crne Gore, lizing kuće, auto-servisi, preduzeća za pomoć na putu, zdravstvene ustanove, povezana lica Generali grupe i sve druge eksterne kompanije koje kao spoljašnji saradnici pružaju IT usluge, telekomunikacione usluge, finansijske, administrativne, arhivarske, usluge upravljanja korespondencijom, revizorske i usluge potvrđivanja finansijskih izvještaja, kao i kompanije specijalizovane za ispitivanje kvaliteta usluge.



Gdje prenosimo vaše podatke o ličnosti

Generalno, vaše podatke o ličnosti ne prenosimo van teritorije Crne Gore i zemalja Evropske ekonomske zajednice.

U izuzetno rijetkim slučajevima, samo u naprijed navedene svrhe i na zahtjev, vaše podatke o ličnosti možemo prenijeti trećem licu ili javnom organu van Crne Gore i Evropske ekonomske zajednice.

U svakom slučaju, prenos vaših podataka o ličnosti vrši se u skladu sa važećim zakonima i međunarodnim sporazumima uz implementaciju odgovarajućih mjera zaštite (npr. standardne ugovorne klauzule, obavezujuća poslovna pravila, odobreni kodeksi postupanja, izdatim sertifikatima, ugovornim odredbama između rukovodilaca i obrađivača uz odobrenje Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama).



Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

Pristup

Pristup svojim podacima o ličnosti možete zahtijevati ako želite da znate koje kategorije podataka o ličnosti Društvo trenutno obrađuje, s tim što morate napomenuti da se zahtjev odnosi na podatke o klijentu ili zainteresovanom licu.

Ispravka ili dopuna

Možete zahtijevati da Društvo ispravi ili dopuni podatke o ličnosti koji su netačni ili nepotpuni.

Brisanje

Možete zahtijevati da Društvo izbriše podatke o ličnosti ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

- ako podaci o ličnosti više ne služe svrsi u koju su prikupljeni i obrađivani;
- ako su podaci o ličnosti obrađeni nezakonito;
- ako se podaci o ličnosti moraju izbrisati u skladu sa zakonskim obavezama Društva;
- ako su podaci o ličnosti netačni.



E-pošta: kontakt@generali.me



Redovna pošta: Generali osiguranje Montenegro AD, Kralja Nikole 27a/VI, 81000 Podgorica



Vaše pravo da uložite prigovor na obradu podataka o ličnosti

Prigovor na obradu podataka o ličnosti se neće automatski obrađivati, već će se vršiti procjena na osnovu koje će biti odlučeno da li se prigovor usvaja ili ne.



Vaše pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu

Ukoliko smatrate da se obradom vaših podataka o ličnosti krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu **Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama*** na adresu navedenu na internet stranici <http://www.azlp.me>



Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti

Koliko dugo ćemo čuvati vaše podatke o ličnosti zavisi od pravnog osnova i svrhe njihove obrade, u skladu sa važećim zakonima o privatnosti.

Kada se obrada podataka vrši na osnovu ugovora, vaše podatke o ličnosti dužni smo da čuvamo tokom čitavog trajanja ugovornog odnosa i 10 godina poslije isteka ugovora o osiguranju.

Podatke prikupljene na osnovu saglasnosti čuvamo 5 godina, ili do opoziva saglasnosti – šta god da prvo nastupi, dok podatke prikupljene na osnovu legitimnog interesa čuvamo do ispunjenja svrhe u koju su prikupljeni.

Izmjena i ažuriranje obavještenja o privatnosti

Uzimajući u obzir moguće izmjene i dopune važećih zakona o privatnosti, Društvo može da ažurira, u cjelosti ili dijelom, ovo obavještenje o privatnosti. Sve izmjene ili ažuriranja biće objavljeni na internet stranici Društva www.generali.me.

Rječnik

Obrada je svaka radnja kojom se automatski ili na drugi način lični podaci prikupljaju, evidentiraju, snimaju, organizuju, čuvaju, mijenjaju, povlače, koriste, vrši uvid u njih, otkrivaju putem prenosa, objavljuju ili na drugi način čine dostupnim, svrstavaju, kombinuju, blokiraju, brišu, uništavaju, kao i bilo koja druga radnja koja se vrši na ličnim podacima.

Podatak o ličnosti su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Posebne kategorije podataka su lični podaci koji se odnose na rasno ili etničko porijeklo, političko mišljenje, vjersko ili filozofsko uvjerenje, članstvo u sindikalnim organizacijama, kao i podaci koji se odnose na zdravstveno stanje ili seksualni život.

Podaci o zdravlju su podaci o fizičkom ili mentalnom zdravlju fizičkog lica, uključujući i one o pružanju zdravstvenih usluga, kojima se otkrivaju informacije o njegovom zdravstvenom stanju.

Lice na koje se podaci odnose je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju.

Rukovalac podacima je državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave ili lokalne uprave, privredno društvo ili drugo pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice, koji vrši obradu ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Obrađivač podataka je državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave i lokalne uprave, privredno društvo ili drugo pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice, kome rukovalac zbirke ličnih podataka povjerava, da u njegovo ime vrši poslove u vezi sa obradom ličnih podataka.

Saglasnost (pristanak) je slobodno data izjava u pisanoj formi ili usmeno na zapisnik, kojom lice nakon što je informisano o namjeni obrade, izražava pristanak da se njegovi lični podaci obrađuju za određenu namjenu.

Povreda podataka o ličnosti je povreda bezbjednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti znači lice zaduženo za vršenje aktivnosti podrške za funkcije Društva i kontrolnih aktivnosti u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Takođe je zaduženo za saradnju sa nadzornim organom i predstavlja tačku kontakta, i za subjekte podataka, za sva pitanja koja se odnose na obradu podataka o ličnosti.

Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama je nezavisan i samostalan organ vlasti ustanovljen na osnovu zakona, koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i obavljanje drugih poslova propisanih zakonom.