

OBAVJEŠTENJE O PRIVATNOSTI ZA KORISNIKE NAŠE INTERNET STRANICE



Generali osiguranje Montenegro obrađuje Vaše podatke o ličnosti*

Generali osiguranje Montenegro AD (u daljem tekstu: Društvo), sa registrovanim sjedištem u Podgorici, na adresi Kralja Nikole br. 27a/VI, obrađuje Vaše podatke o ličnosti kao **Rukovalac podacima***.



Ako želite da dobijete više informacija, možete da pišete na sledeću poštansku adresu: Generali osiguranje Montenegro AD, Kralja Nikole br. 27a/VI, 81000 Podgorica, Crna Gora.

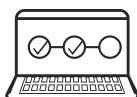
Ukoliko imate pitanja ili ako želite da iskoristite pravo u pogledu obrade Vaših podataka o ličnosti, možete da kontaktirate naše **Lice za zaštitu podataka o ličnosti***:



e-poštom:
kontakt@generali.me



redovnom poštom:
Generali osiguranje Montenegro AD, Kralja Nikole br. 27a/VI,
81000 Podgorica, za Lice za zaštitu podataka.



Zašto su nam potrebni vaši podaci o ličnosti

1. Kada pretražujete našu internet stranicu www.generali.me u informativne svrhe, tj. niste se registrovali ili nam ne pružate informacije na drugi način, prikupljamo samo lične podatke koje vaš pretraživač šalje na naš server. Ove podatke obrađujemo da bismo vam omogućili nesmetano i bezbjedno pretraživanje cjelokupnog sadržaja naše internet stranice i da bismo unaprijedili vaše korisničko iskustvo.

2. Kada uputite zahtjev za kontakt, Društvo će koristiti vaše lične podatke za odgovor na vaše pitanje, sugestiju ili zahtjev za ponudu osiguranja (za više informacija o ovoj obradi podataka pogledajte Obavještenje o privatnosti za klijente i ostala zainteresovana lica).

Obrada podataka o ličnosti za potrebe navedene u tački 1 zasniva se na legitimnom interesu Društva da spriječi i identifikuje moguće zloupotrebe i da omogući bezbjedno pretraživanje internet stranice.

Obrada podataka o ličnosti za potrebe navedene u tački 2 zasniva se na vašem zahtjevu za preduzimanje radnji u cilju zaključenja ugovora o osiguranju i u svrhu podnošenja prigovora. U slučaju pohvala i sugestija na rad Društva, obrada podataka se zasniva na legitimnom interesu Društva.



Zašto nam morate dati svoje podatke o ličnosti

Vaši lični podaci su nam potrebni za prikazivanje internet stranice i garantovanje njene stabilnosti i bezbjednosti. Vi možete da prihvatite ili odbijete da nam ih date, ali bez vaših ličnih podataka ne možemo da vam pružimo najbolje moguće korisničko iskustvo.



Koje podatke o ličnosti koristimo

- IP adrese – ne za prikupljanje podataka o ličnosti, već kao podatke o pretraživanju;
- Podatke o pretraživanju kao zbirne podatke, samo u statističke svrhe;
- Kolačiće i druge identifikatore sesije (tehničke i profilne). Tehnički kolačići se koriste da bi pretraživanje bilo moguće u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje tražene usluge. Kolačići koji vrše profilisanje pripadaju trećim stranama i koriste se samo u statističke svrhe i na anonimnoj su bazi. Kolačiće možete onemogućiti u zavisnosti od pretraživača koji koristite, ali vaše iskustvo pretraživanja neće biti isto. Deaktivacija se može izvršiti pozivanjem na sajtove trećih strana ili kroz izmjene postavki pretraživača (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera ili Safari).



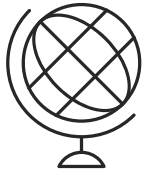
Sa kim dijelimo vaše podatke o ličnosti

Naši zaposleni obrađuju vaše podatke o ličnosti u skladu s postupcima koji obezbjeđuju adekvatan nivo bezbjednosti i privatnosti podataka. S tim u vezi, Društvo sprovodi standard ISO27001 za bezbjednost informacija i niz drugih tehničkih mjera zaštite.

Vaše podatke o ličnosti možemo da dijelimo samo sa **trećim licima** ovlašćenim da vrše obradu podataka o ličnosti za naprijed navedene svrhe, odnosno **obrađivačima podataka***.

Naši zaposleni i treća lica koja obrađuju vaše podatke o ličnosti dobijaju izričita uputstva o načinu obrade podataka.

U treća lica spadaju organizacije koje se bave telematikom, održavanjem internet stranica i administracijom. U treća lica spadaju i povezana lica Generali grupe.



Gdje prenosimo vaše podatke o ličnosti

Generalno, vaše podatke o ličnosti ne prenosimo van teritorije Crne Gore i zemalja Evropske ekonomske zajednice.

U izuzetno rijetkim slučajevima, samo u naprijed navedene svrhe i na zahtjev, vaše podatke o ličnosti možemo prenijeti naprijed opisanom trećem licu ili javnom organu, i van Crne Gore i Evropske ekonomske zajednice.

U svakom slučaju, prenos vaših podataka o ličnosti vrši se u skladu sa važećim zakonima i međunarodnim sporazumima uz implementaciju odgovarajućih mjera zaštite (npr. standardne ugovorne klauzule, obavezujuća poslovna pravila, odobreni kodeksi postupanja, izdatim sertifikatima, ugovornim odredbama između rukovaoca i obrađivača uz odobrenje Agencije za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama).



Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

Pristup

Pristup svojim podacima o ličnosti možete zahtijevati ako želite da znate koje kategorije podataka o ličnosti Društvo trenutno obrađuje, s tim što morate napomenuti da se zahtjev odnosi na podatke o licu koje je samo pretraživalo internet stranicu.

Ispravka ili dopuna

Možete zahtijevati da Društvo ispravi ili dopuni podatke o ličnosti koji su netačni ili nepotpuni.

Brisanje

Možete zahtijevati da Društvo izbriše podatke o ličnosti ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

- ako podaci o ličnosti više ne služe svrsi u koju su prikupljeni i obrađivani;
- ako se podaci o ličnosti obrađuju nezakonito;
- ako se podaci o ličnosti moraju izbrisati u skladu sa zakonskim obavezama Društva;
- ako su podaci o ličnosti netačni.



E-pošta:
kontakt@generali.me



Redovna pošta: Generali osiguranje Montenegro AD, Kralja Nikole br. 27a/VI, 81000 Podgorica



Vaše pravo da uložite prigovor na obradu podataka o ličnosti

Prigovor na obradu podataka o ličnosti se neće automatski obrađivati, već će se vršiti procjena na osnovu koje će biti odlučeno da li se prigovor usvaja ili ne.



Vaše pravo da podnesete pritužbu nadležnom organu

Ukoliko smatrate da se obradom vaših podataka o ličnosti krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu **Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama*** na adresu navedenu na internet stranici



<http://www.azlp.me>



Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti

Koliko dugo ćemo čuvati vaše podatke o ličnosti zavisi od pravnog osnova i svrhe njihove obrade, u skladu sa važećim zakonima o privatnosti.

Podatke prikupljene na osnovu saglasnosti za kolačiće čuvamo 12 mjeseci, odnosno do opoziva saglasnosti – šta god da prvo nastupi. Podatke prikupljene na osnovu legitimnog interesa čuvamo do ispunjenja svrhe u koju su prikupljeni.

Izmjena i ažuriranje obavještenja o privatnosti

Uzimajući u obzir moguće izmjene i dopune važećih zakona o privatnosti, Društvo može da ažurira, u cjelosti ili dijelom, ovo obavještenje o privatnosti. Sve izmjene ili ažuriranja biće objavljeni na internet stranici Društva **www.generalime.com**.

Rječnik

Obrada je svaka radnja kojom se automatski ili na drugi način lični podaci prikupljaju, evidentiraju, snimaju, organizuju, čuvaju, mijenjaju, povlače, koriste, vrši uvid u njih, otkrivaju putem prenosa, objavljuju ili na drugi način čine dostupnim, svrstavaju, kombinuju, blokiraju, brišu, uništavaju, kao i bilo koja druga radnja koja se vrši na ličnim podacima.

Podatak o ličnosti su sve informacije koje se odnose na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Posebne kategorije podataka su lični podaci koji se odnose na rasno ili etničko porijeklo, političko mišljenje, vjersko ili filozofsko uvjerenje, članstvo u sindikalnim organizacijama, kao i podaci koji se odnose na zdravstveno stanje ili seksualni život.

Podaci o zdravlju su podaci o fizičkom ili mentalnom zdravlju fizičkog lica, uključujući i one o pružanju zdravstvenih usluga, kojima se otkrivaju informacije o njegovom zdravstvenom stanju.

Lice na koje se podaci odnose je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju.

Rukovalac podacima je državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave ili lokalne uprave, privredno društvo ili drugo pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice, koji vrši obradu ličnih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

Obrađivač podataka je državni organ, organ državne uprave, organ lokalne samouprave i lokalne uprave, privredno društvo ili drugo pravno lice, preduzetnik ili fizičko lice, kome rukovalac zbirke ličnih podataka povjerava, da u njegovo ime vrši poslove u vezi sa obradom ličnih podataka.

Saglasnost (pristanak) je slobodno data izjava u pisanoj formi ili usmeno na zapisnik, kojom lice nakon što je informisano o namjeni obrade, izražava pristanak da se njegovi lični podaci obrađuju za određenu namjenu.

Povreda podataka o ličnosti je povreda bezbjednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani.

Lice za zaštitu podataka o ličnosti znači lice zaduženo za vršenje aktivnosti podrške za funkcije Društva i kontrolnih aktivnosti u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Takođe je zaduženo za saradnju sa nadzornim organom i predstavlja tačku kontakta, i za subjekte podataka, za sva pitanja koja se odnose na obradu podataka o ličnosti.

Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama je nezavisan i samostalan organ vlasti ustanovljen na osnovu zakona, koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem Zakona o zaštiti podataka o ličnosti i obavljanje drugih poslova propisanih zakonom.